# O CASA - Centro de Apoio Social e Acolhimento Bernardo Manuel Silveira Estrela



enfrenta, diariamente, os desafios sociais prementes, dedicando-se ao apoio à infância, à juventude e à família.

Operamos através de várias valências, incluindo Creche, Creche Familiar, Jardim de Infância, Atelier de Tempos Livres e o Centro de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil.

Comprometemo-nos com a qualidade como um pilar fundamental no serviço que prestamos à comunidade, gerindo de forma eficaz e integrada as competências educativas e sociais necessárias para o desenvolvimento de nossos utentes.

# **COMPROMISSOS**

#### Promover a melhoria contínua

Visando o desenvolvimento sustentável da nossa instituição e da comunidade que servimos.

#### Fomentar a consciencialização ambiental

Incorporando práticas ecológicas nas nossas operações diárias e educando a nossa comunidade para a importância da sustentabilidade.

#### Incentivar o desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores

Através de formações contínuas que visam não apenas o aperfeiçoamento das suas competências técnicas, mas também o seu crescimento pessoal.

### Promover a inclusão de género

Garantindo a igualdade de oportunidades e de tratamento para todos, independentemente do género.

## Cumprir com toda a legislação em vigor

Assegurando que todas as nossas práticas estão em conformidade com os requisitos legais e éticos aplicáveis.

Estes compromissos refletem o nosso empenho em não apenas atender, mas em superar as expetativas dos nossos Utentes, Colaboradores e da Comunidade em geral. Estamos dedicados a uma melhoria contínua que promova um impacto positivo e duradouro para todos os envolvidos.

30 de setembro de 2024

A Direção

**A PRESIDENTE** 

Maria de Lurdes Teixeira Moreira Alfinete